

# BILANCIO SOCIALE 2021



**L'OBIETTIVO**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

## **INDICE**

<b>1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale</b>	<b>2</b>
<b>2. Informazioni generali sulla società</b>	<b>3</b>
<b>3. Struttura, governo ed amministrazione della società</b>	<b>6</b>
<b>4. Persone che operano nella società</b>	<b>10</b>
<b>5. Obiettivi ed attività</b>	<b>15</b>
<b>6. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>27</b>
<b>7. Altre informazioni</b>	<b>29</b>
<b>8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	<b>32</b>

## INTRODUZIONE

L'Obiettivo, cooperativa sociale con una forte vocazione assistenziale ed educativa, vede nella redazione del bilancio sociale l'espressione tangibile del valore generato dalle attività poste in essere durante l'anno.

Uno strumento utile che permette di analizzare, nel modo migliore possibile, aspetti economici, sociali e ambientali della Cooperativa consentendo agli stakeholder, nel contempo, di acquisire informazioni e avere una fotografia completa del funzionamento della stessa.

È fondamentale sottolineare come la stesura del bilancio sociale sia frutto degli sforzi comuni realizzati dalle varie unità organizzative della Cooperativa e dei suoi consulenti attraverso l'attuazione di attività partecipate.

## La lettera del Presidente

Cari Soci e Care Socie,

questa seconda edizione del Bilancio Sociale, in base a quanto previsto dalla Normativa del Terzo Settore, rappresenta uno strumento di rendicontazione del valore economico (già rappresentato dal tradizionale Bilancio di Esercizio), sociale e ambientale realizzato dalla Cooperativa sociale L'Obiettivo.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ci ha resi più consapevoli dell'importanza del lavoro sociale quale propulsore del mantenimento e dello sviluppo di una collettività più sana e florida. Abbiamo anche riscoperto il valore della solidarietà e del legame tra singoli individui, osservando al contempo un incremento della partecipazione attiva e responsabile della comunità verso azioni di inclusione socio-lavorativa.

Il Bilancio Sociale risponde a bisogni informativi e conoscitivi dei diversi stakeholder, che, diversamente, non potrebbero essere soddisfatti esclusivamente attraverso un'analisi ed una disamina esclusivamente economica. Per questo motivo gli scopi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 di questo bilancio sono i seguenti:

- favorire la comunicazione interna e trasparente;
- informare il territorio;
- informare tutti i portatori di interesse;
- misurare le prestazioni dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta, inoltre, un importante strumento di comunicazione e trasparenza che descrive la storia della Cooperativa, i principi e i valori che la muovono, nonché il suo operato in termini di servizi resi e lavoro creato. Anche in questo caso, il bilancio si trasforma in un documento di notevole importanza per gli stakeholder, a cui viene data l'opportunità di conoscere concretamente la mission e la vision della Cooperativa.

La struttura del bilancio, settato sulla sfera del sociale, diviene mezzo di rendicontazione, ma anche di pianificazione concreta per puntare, con consapevolezza, agli obiettivi di sviluppo futuri. Questo appare di sostanziale importanza per la Cooperativa e per il territorio che essa abita e serve da ormai quarant'anni.

È doveroso, da parte mia, ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, coloro i quali hanno collaborato alla stesura di questo documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incontriamo lungo il nostro percorso lavorativo e di vita.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente del C.d.A. dott. Nicola Armenise

## 1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità a quanto previsto dalle “LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL’ART. 14 COMMA 1 D.LGS. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL’ART. 9 COMMA 2 D.LGS. 112/2017”, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e dalle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore” adottate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio sociale è un resoconto che, attraverso una serie di indicatori di natura quantitativa e qualitativa, consente una valutazione dei risultati raggiunti dall'azienda. A garanzia della qualità e dell'affidabilità delle informazioni riportate nel documento, la rendicontazione delle attività è stata guidata dai seguenti principi:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'impresa sociale e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- **completezza:** il bilancio sociale identifica i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'impresa sociale e presenta tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'impresa sociale;
- **trasparenza:** il bilancio sociale rende chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni del bilancio sociale sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e complete, riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati nel bilancio sociale sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore);
- **chiarezza:** le informazioni del bilancio sociale sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati nel bilancio sociale fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati nel bilancio sociale sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** l'Organo di Controllo (Revisore) realizzerà l'attestazione di conformità alle Linee Guida del D.M. 04/07/2019 nella più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 2. Informazioni generali sulla società

### Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale: Cooperativa Sociale L'obiettivo Società Cooperativa

Partita IVA :02752570727

Codice Fiscale: 02752570727

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop: Produzione e servizi

Anno Costituzione: 1982

Associazione di rappresentanza: Legacoop

Consorti: Elpendù consorzio tra coop. sociali; Consorzio Nazionale Servizi soc. Coop, Consorzio Unione Scarl.

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

- Tipologia attività di cui alla lettera a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Tipologia attività di cui alla lettera p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 (lavoratori e persone svantaggiate o con disabilità)

### Descrizione attività svolta

L'attività della Cooperativa oggi si sviluppa prioritariamente nei seguenti settori:

- Pulizie civili e disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
- Manutenzione del verde e arredo urbano
- Ausiliario e supporto logistico
- Assistenza specialistica diversamente abili e del servizio di assistenza specialistica per alunni audiolesi e videolesi
- Igiene urbana
- Raccolta differenziata porta a porta
- Manutenzione ausili e presidi protesici
- Custodia, portierato e centralino

Le commesse fin qui gestite dalla Cooperativa sono state acquisite attraverso gare pubbliche di appalto a cui L'Obiettivo ha partecipato direttamente o per il tramite dei Consorzi cui la stessa è associata, oppure sono state ottenute in regime di subappalto da parte di imprese con cui è stato attivato da tempo un rapporto di collaborazione.

Principali attività svolte da statuto:

di tipo A: Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità

di tipo B: Pulizie civili e disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, Manutenzione del verde e arredo urbano, Ausiliario e supporto logistico, Manutenzione ausili e presidi protesici; Custodia, portierato e centralino

La cooperativa opera attualmente nelle Regioni Puglia, Campania, Lombardia e più precisamente nelle province di Bari, Bat, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Milano, Salerno

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha concesso il rinnovo del rating di legalità durante l'adunanza del 13/04/2021 con l'attribuzione del punteggio ★★+, inoltre, a seguito della iscrizione nella white list avvenuta in data 04/03/2020 in data 21/03/22 la cooperativa ha presentato istanza per ottenere l'incremento del punteggio a ★★★

## Sede Legale

Indirizzo: via Posca 33  
C.A.P.: 701240  
Regione: Puglia  
Provincia: Bari  
Comune: Bari  
Telefono: 0809751800  
Fax: 0809751888  
Email: [info@obiettivo.it](mailto:info@obiettivo.it)  
Sito Web: [www.obiettivo.it](http://www.obiettivo.it)

## Sede Operativa

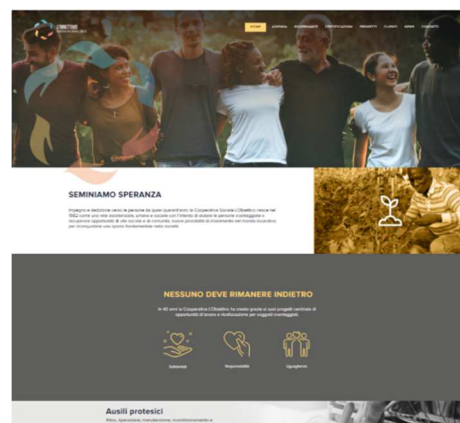
Indirizzo: via delle Margherite 34 C  
C.A.P.: 70026  
Regione: Puglia  
Provincia: Bari  
Comune: Modugno  
Telefono: 0809781800  
Fax: 0809751888  
Email: [info@obiettivo.it](mailto:info@obiettivo.it)  
Sito Web: [www.obiettivo.it](http://www.obiettivo.it)

## Storia dell'Organizzazione

Una storia lunga 40 anni che parla di uomini e donne, di riscatto sociale, di integrazione, di speranza. La Cooperativa sociale L'Obiettivo, giunta al quarantesimo anno di età, ha iniziato il suo percorso con dieci soci (otto utenti del Servizio di Igiene Mentale, un'assistente sociale e la Provincia di Bari rimasta per oltre 37 anni) in un preciso momento storico, quello della grande sfida lanciata dalla Legge Basaglia del 1978. Partito dal reinserimento nella società di disagiati psichici per poi arrivare alla loro autogestione, L'Obiettivo ha poi allargato la sua sfera di intervento fino a favorire l'integrazione di altri soggetti svantaggiati tra cui minori a rischio, tossicodipendenti ed ex detenuti grazie ad intese con Servizi sociali, Amministrazione giudiziaria ed Enti pubblici. Nel tempo ha conquistato la fiducia di istituzioni, stakeholders, cittadini e comunità diventando un simbolo della cooperazione integrata. È uno dei primi esempi di impresa sociale sorti nel Mezzogiorno, in particolare in Puglia. Cooperativa sociale di tipo B, dal 2013 ha ampliato il ventaglio delle proprie attività anche nel settore assistenziale e socioeducativo ottenendo l'iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative di tipo A. Nel 2021 la Cooperativa ha cambiato look grazie ad un attento e accurato restyling della propria immagine sia corporate che digital, che ha visto la nascita di un nuovo logo e di un sito completamente ristrutturato nella grafica e nei contenuti ([www.obiettivo.it](http://www.obiettivo.it)).

**LOGO.** La nascita di un logo racconta la storia e le evoluzioni dell'azienda per cui è stato creato. La parola "Obiettivo" racchiude in sé il senso di un traguardo, di uno scopo che ha animato e continua a rappresentare la principale motivazione per coloro che credono in questi valori. Questi aspetti sono racchiusi in ogni elemento grafico e cromatico del nuovo logo: il segno grafico propone un richiamo immediato alla "O" di "OBIETTIVO". La forma circolare è il risultato di tante mani che "si cercano" e si uniscono disponendosi con ordine al fine di rappresentare la cooperazione e il lavoro di squadra, attività fondamentali per il perseguimento di uno scopo comune.

**SITO WEB.** Un'anima digitale che non perda di vista la grande vocazione sociale. È la nuova interfaccia web che ha ispirato il restyling grafico del sito [www.obiettivo.it](http://www.obiettivo.it) che già dalla home page dichiara i suoi intenti, introducendo i concetti di solidarietà, responsabilità e uguaglianza, perni portanti dell'intero progetto cooperativo. Una finestra multimediale che permette agli utenti di navigare nel mondo della cooperativa sociale, conoscere la sua storia, i suoi progetti, le potenzialità, i servizi. Completa il tutto una sezione dedicata alle news per essere sempre informati su iniziative ed eventi che la vedono protagonista.



**I PROGETTI.** La Cooperativa ha realizzato negli anni una serie di progetti partecipando anche a bandi finanziati dall'Unione Europea: dalla qualificazione del lavoro delle donne, al sostegno all'imprenditorialità sociale, al supporto ai Piani sociali di zona dei Comuni alle varie iniziative finalizzate all'inclusione. Tra questi "Atelier dell'Ausilio" (2013-2017), progetto finanziato dalla Fondazione con Il Sud. Inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e dell'Appennino Dauno Settentrionale (Lucera): costituzione, startup e sviluppo di un'impresa sociale nel settore dei servizi di ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento, sanificazione degli ausili protesici per disabili; "Su la Testa!" (2015-2017), progetto di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli ambiti territoriali di Cerignola e Lucera: attività nel ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli ausili protesici per disabili; "Differenziamoci" (2014-2016), attivazione di percorsi di inclusione socio-lavorativa nella raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti, coinvolgendo alcuni utenti del Servizio di Igiene Mentale di Casamassima residenti in Turi; "Nessuno Fuori" (2013-2014), avviso Pubblico n. 6/2011 – P.O. Puglia 2007-2013 Asse III. Iniziativa avviata in partnership con altre cooperative sociali (Ufficio Piano di Bari), rivolto a n. 20 destinatari con problematiche psichiatriche.

La Cooperativa ha inoltre sperimentato nel corso degli anni attività produttive nel settore dell'edilizia, dell'agricoltura secondo tecniche bio-compatibili, del florovivaismo e della raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti. Ha, infine, investito risorse in attività sociali, dedicando una cura e un'attenzione particolare a soci lavoratori e dipendenti con azioni di welfare e beneficenza, sponsorizzando eventi solidali come quello natalizio per La Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro e con donazioni come quella per l'A.P.S Il Giardino di Lulù.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission de L'Obiettivo è creare coesione sociale attraverso azioni concrete, promuovere valori e principi cooperativi avendo sempre come riferimento l'integrazione, la mutualità, la solidarietà, l'assistenza e lo spirito comunitario. Attraverso la formazione di gruppi di lavoro, costituiti da figure normodotate e/o svantaggiate, la Cooperativa mira a perseguire l'inserimento occupazionale di soggetti socialmente svantaggiati e l'assistenza delle fasce più deboli della popolazione. Il lavoro di squadra, dunque, posto costantemente sotto il controllo di figure altamente specializzate, è alla base del modus operandi de L'Obiettivo, il cui intento è sempre quello di agevolare quanto più possibile il rendimento produttivo finale.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo crede nel coinvolgimento attivo e nella solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo di lavoro con cui condivide valori e mission attraverso politiche e strategie ad hoc. Condividere la vision vuol dire prendere parte con l'organizzazione degli ideali, dei valori e delle aspirazioni di chi fissa gli obiettivi, abbracciando la proiezione di uno scenario futuro. Procedere uniti verso la stessa direzione rende più raggiungibili gli obiettivi, orienta con decisione la mission aziendale e permette di trasformare i valori aziendali in comportamenti ed azioni quotidiane e reali, dando significato al concetto di appartenenza ad un gruppo. In quest'ottica gli obiettivi rappresentano tappe fondamentali del percorso strategico di condivisione.

### 3. Struttura, governo ed amministrazione della società

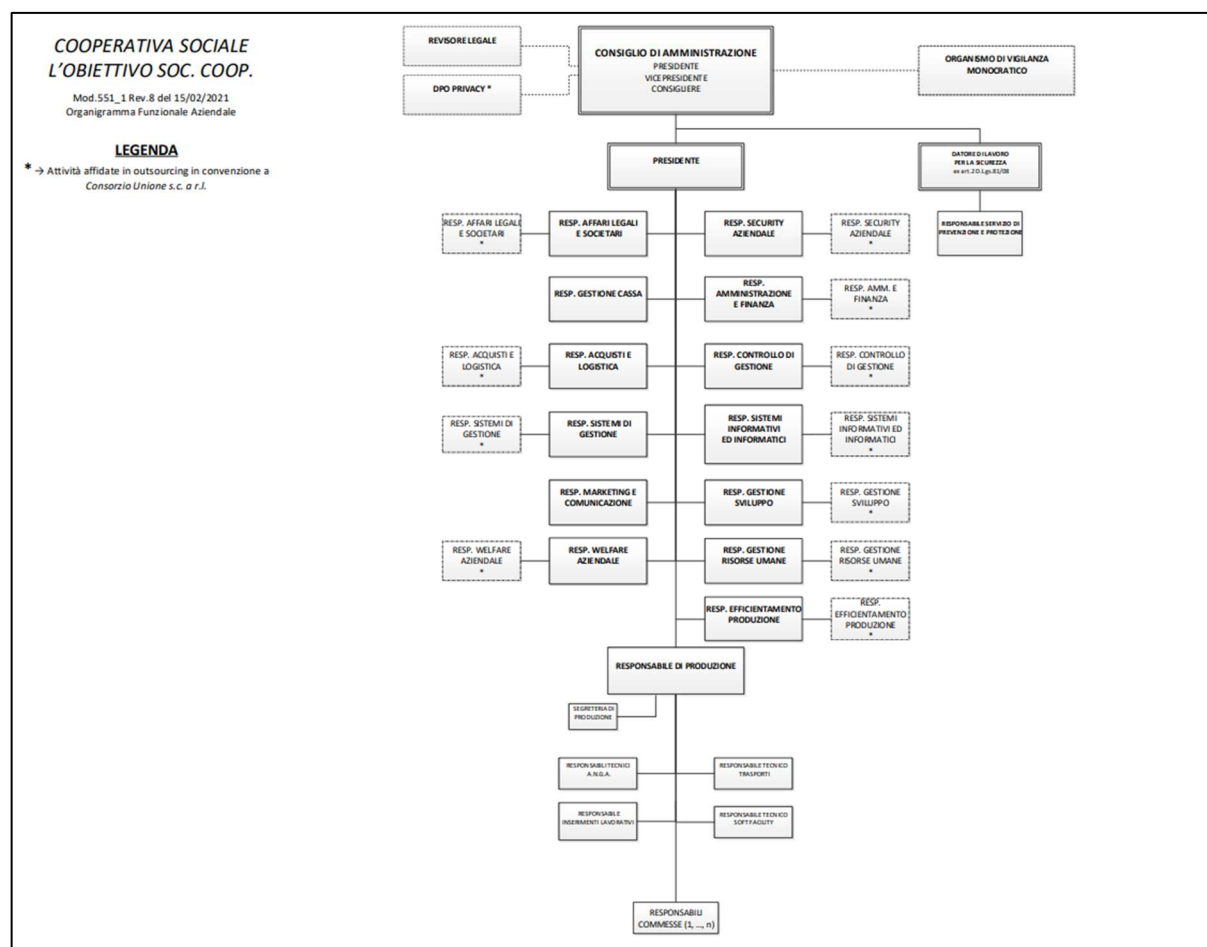
#### Governo, Amministrazione e controllo

#### Sistema di governo

Il governo è strutturato mediante un consiglio di amministrazione composto da tre membri, al quale fanno riferimento le specifiche funzioni aziendali produttive ed amministrative.

La Cooperativa adotta un modello di organizzazione e gestione ai sensi del Dlgs 231 del 2001 nonché un modello organizzativo privacy ai sensi del GDPR 2016/679

#### Organigramma



#### Certificazioni, modelli e qualifiche della cooperativa

La Cooperativa è dotata delle seguenti certificazioni:

- Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015
- Sistema di Gestione sulla Sicurezza e Salute sul Lavoro ISO 45001:2018
- Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000:2014
- Rating di legalità: ★★++
- Iscrizione in White List presso la Prefettura di Bari
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs.231/01
- Modello Organizzativo Privacy ex Regolamento (UE) 2016/679



- Attestazione SOA DPR 207/2010 (categoria OS 24 – classifica II)
- Qualificata tra le imprese di Pulizia (Fascia G)
- Qualificata tra le imprese di Facchinaggio (Fascia a)
- Iscritta all'Albo autotrasporto merci conto terzi e iscrizione al REN ex art.10 reg. ce 1071/2009
- Iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per le seguenti categorie e classi:
  - raccolta e trasporto rifiuti conto proprio - categoria 2 bis;
  - raccolta e trasporto rifiuti urbani - categoria 1 classe E;
  - spazzamento meccanizzato - sottocategoria 1 classe D.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo amministrativo è composto in modalità collegiale da tre membri (Presidente, Vicepresidente con potere di rappresentanza e Consigliere). L'attività viene sottoposta a revisione legale e viene monitorata attraverso il modello organizzativo e gestionale presidiato dall'organismo di vigilanza in composizione monocratica ai sensi del Dlgs 231 del 2001

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo: ARMENISE NICOLA

- Carica ricoperta: presidente cda
- Data prima nomina: 23-02-2018 e in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
- Periodo in carica: tre esercizi

Nominativo: RANIERI DELLINO FRANCESCO

- Carica ricoperta: vice presidente cda
- Data prima nomina: 23-02-2018 e in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
- Periodo in carica: tre esercizi

Nominativo CARENZA DONATO

- Carica ricoperta: consigliere cda
- Data prima nomina: 23-02-2018
- Periodo: in carica tre esercizi e in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023

### Focus su presidente e membri del CDA

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	N.mandat i	M/ F	Pers.Fisc a
<i>Armenise Nicola</i>	<i>Predidente CdA</i>	<i>23/02/2018</i>	<i>tre esercizi</i>	2	M	SI
<i>Ranieri Dellino Francesco</i>	<i>Vice Presidente Cda</i>	<i>23/02/2018</i>	<i>tre esercizi</i>	2	M	SI
<i>Cerenza Donato</i>	<i>Consigliere</i>	<i>23/02/2018</i>	<i>tre esercizi</i>	2	M	SI

### Revisore unico

La Cooperativa è dotata di un revisore Unico

Nominativo: COLAIANNI ALESSANDRO

Data di nomina: 26/06/2020

Durata Carica – Fino approvazione bilancio chiuso al 31/12/22

Compenso € 6.000 annue oltre Iva e Cap.

## Modello organizzazione gestione e controllo ex D.LGS. 231/01 e attività organism di vigilanza.

L'Obiettivo ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione (MOG in sigla) previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 in data 29/06/2018, aggiornato in ultima revisione in data 24/02/2021, allo scopo di creare un sistema di regole e procedure atte a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte dei soggetti che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di persone a queste sottoposte come direzione o vigilanza. La società ha adottato la massima diligenza ai fini dell'implementazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.

L'Organo di Vigilanza (OdV) monocratico è composto dall'Avv. Fabio Gregorio Fistetto la cui carica è stata rinnovata in data 20/07/2021.

L'evoluzione e la costante applicazione del Modello Organizzativo ha consentito il consolidamento dell'efficace flusso informativo periodico verso l'Organismo di Vigilanza (OdV), ha allineato il modello stesso con le intervenute nuove prescrizioni legislative cogenti ed ha esplicitato i riferimenti ai ruoli delle singole funzioni aziendali coinvolte.

L'implementazione della seconda revisione del codice etico e del modello è stata effettuata dandone ampia diffusione mediante il sistema informativo aziendale e sarà ulteriormente estesa organizzando apposite sessioni informative e formative.

L'attività dell'Organismo di Vigilanza (OdV) è stata rivolta all'analisi del MOG e dei flussi informativi.

Non risultano segnalazioni né evidenziati procedimenti disciplinari connessi alla commissione dei reati previsti dal decreto o alla violazione delle regole comportamentali o procedurali del Modello.

## Partecipazione

### Vita associativa

Durante l'anno 2021 si è svolta una unica assemblea dei soci in data 29/06/2020 relativa all'approvazione del bilancio 2020

All'assemblea hanno partecipato n. 10 soci aventi diritto al voto costituenti il 100% della base sociale di cui 4 per per delega.

## Mapa degli Stakeholder

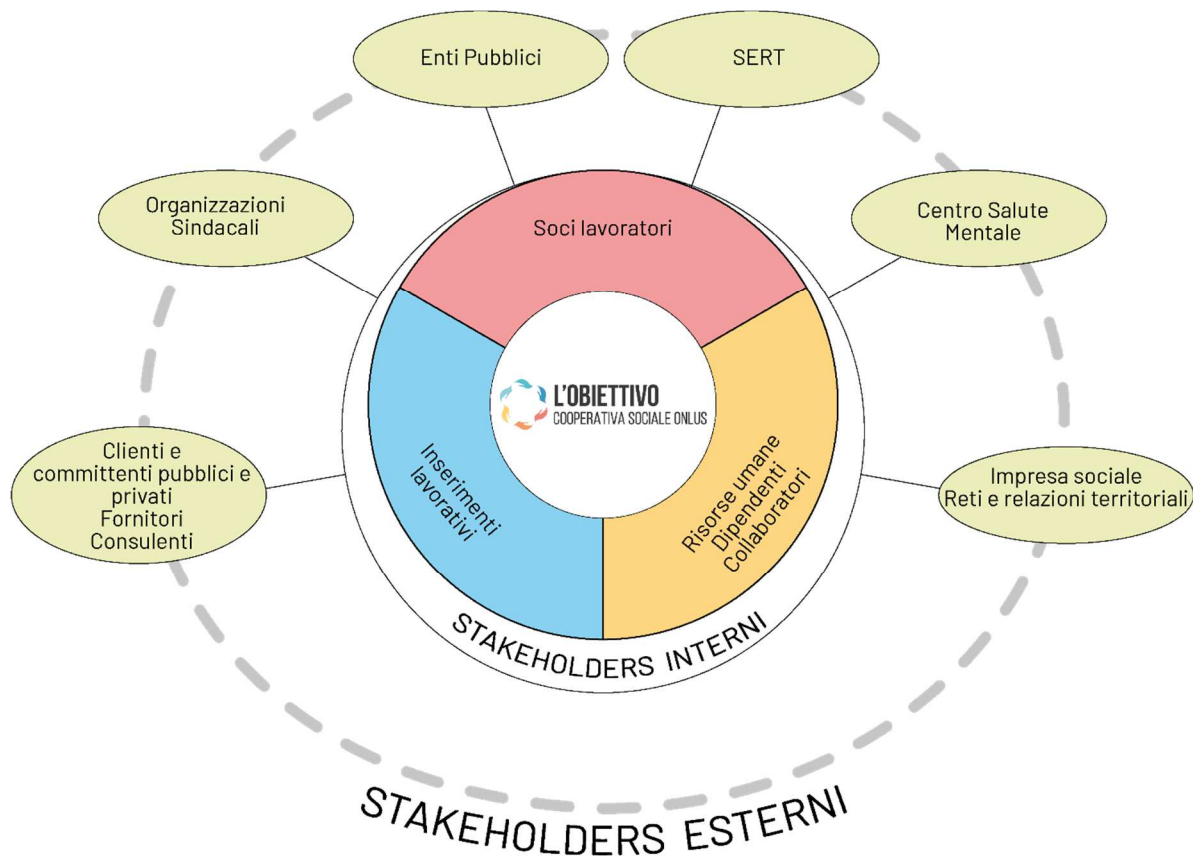
### Mapa degli Stakeholder

L'attività della Cooperativa è influenzata ed influenza una pluralità di stakeholder o interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti e interessi diversi.

La Cooperativa è sempre impegnata a tener conto delle diverse necessità dei propri stakeholder con un approccio multilaterale.

Distinguiamo:

- stakeholder interni, ovvero quei soggetti e/o organizzazioni coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali e il processo di produzione dell'attività/servizio;
- stakeholder esterni, ovvero le categorie dei portatori d'interesse esterni all'organizzazione che comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.



## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa, durante gli anni ha dato attenzione alla cura del lavoro con diversi interlocutori del pubblico e/o privato, cercando di proporre delle risposte a quelle istanze che, in modi diversi, sono state manifestate.

La cooperativa, mettendo in relazione i vari soggetti, risponde ai bisogni delle persone, dando la possibilità di garantire loro un progetto di vita e d'integrazione con il territorio.

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER INTERNI			
CATEGORIA	TIPOLOGIA RELAZIONE	DI	MODALITA' COINVOLGIMENTO
<i>Soci</i>	<i>Coinvolgimento</i>		<i>Azioni "monodirezionali" di tipo informativo mediante diffusione bilancio sociale</i>
<i>Lavoratori</i>	<i>Coinvolgimento, integrazione ed inserimento lavorativo</i>		<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER ESTERNI			
CATEGORIA	TIPOLOGIA RELAZIONE	LIVELLO COINVOLGIMENTO	MODALITA' COINVOLGIMENTO
<i>Committenti</i>	<i>Affidamento servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa politiche di welfare e inserimento lavorativo</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
<i>Sindcati</i>	<i>Coinvolgimento</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa politiche di welfare e inserimento lavorativo</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Acquisto prodotti e servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
<i>Istituti di Credito</i>	<i>Rapporto Finanziario</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>
<i>Utenti</i>	<i>Beneficiari Servizi</i>	<i>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa</i>	<i>Azioni "bidirezionali" con focus group</i>

## 4. Persone che operano nella società

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Il valore cooperativo

La Cooperativa nasce nel 1982 provando a cavalcare l'onda della sfida lanciata, già dal 1978, dalla Legge n. 180/78, meglio nota come "Legge Basaglia", punto di svolta epocale per l'assistenza dei pazienti psichiatrici con l'introduzione di nuovi trattamenti sanitari. Tra questi l'accesso al mondo del lavoro, con congrua retribuzione. L'Obiettivo diviene, all'inizio degli anni '80, il primo esempio di cooperazione integrata in Puglia, il cui scopo principale è quello di creare opportunità occupazionali per soggetti socialmente svantaggiati, favorendone il recupero e la riabilitazione attraverso il lavoro e la gestione in forma associata. L'attività della Cooperativa fornisce al territorio valide risposte in materia di integrazione sociale dei più deboli attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo che coniuga efficacemente la capacità di essere soggetto attivo del mercato locale dei servizi e interlocutore affidabile per i servizi socio-territoriali e per tutti gli altri soggetti impegnati sul difficile terreno dell'inclusione.

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo fornisce oggi al sistema economico-produttivo del territorio una valida risposta attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo a bisogni sociali latenti ed espressi, ponendosi come attivo interlocutore delle istituzioni locali, per la promozione di interventi integrati pubblico-privato.

Negli anni ha sviluppato una stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali, attraverso un continuo rapporto di scambio che ha permesso la definizione di percorsi comuni regolamentati da appositi protocolli d'intesa.

10

## Vantaggi di essere socio

Entrare a far parte della Cooperativa e dunque diventarne socio vuol dire appartenere ad un luogo e ad un gruppo di persone con cui instaurare legami solidi e duraturi, oltre che rafforzare la propria identità. Essere socio de L'Obiettivo vuol dire anche avere la certezza di poter trovare una casa verso cui fare ritorno in qualsiasi momento di necessità. Sotto il profilo dell'accesso il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo fissato dalla legge. I soci si articolano in categorie in relazione al diverso tipo di scambio mutualistico o alle diverse modalità di sua realizzazione, secondo le seguenti modalità:

- soci cooperatori - che prestano la loro attività ricevendo un compenso di qualsiasi natura o entità, in relazione alla tipologia di rapporto mutualistico di lavoro realizzato;
- soci volontari - che prestano la loro attività gratuitamente ed esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori - come previsti dalla Legge 31 gennaio 1992 n.59, art.4 - sia persone fisiche che persone giuridiche, ed altri enti, quali ad esempio le Società di Mutuo Soccorso, nei limiti previsti dalla legge;
- soci elementi tecnici ed amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Possono infine essere soci cooperatori i cittadini di ambo i sessi che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, che con la propria attività ed impegno possano contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

Possono essere soci anche Enti e persone giuridiche. In nessun caso possono essere soci gli interdetti, i falliti riabilitati e coloro che esercitano in proprio o vi abbiano interessenza diretta in imprese concorrenti della cooperativa.

L'ammissione dei soci sovventori è limitata fino al limite di un terzo dei voti spettanti a tutti i soci.

Possono acquisire la qualifica di soci volontari le persone fisiche che prestino la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge n.381/1991. I soci volontari non possono superare la metà del numero complessivo dei soci e devono essere iscritti in una determinata sezione del libro soci.

Ogni socio è iscritto in una determinata sezione del libro soci, in base alla diversa categoria cui appartiene.

Chi desidera diventare socio sia persona fisica che giuridica deve presentare domanda nella quale indicare oltre ai dati anagrafici e quota da sottoscrivere anche il motivo della richiesta e la categoria dei soci a cui chiede di essere iscritto. Sull'accoglimento della domanda di ammissione decide l'Organo Amministrativo e la sua decisione dovrà essere comunicata per iscritto all'interessato insieme alle motivazioni che l'hanno determinate.

## Numero e Tipologia soci

<i><u>FOCUS SOCI</u></i>				
TOTALE SOCI	SOCI ORDINARI	SOCI DIPENDENTI	SOCI COLLABORATORI	SOCI SVANTAGGIATI
13	13	12	1	7

<i><u>ETA' SOCI</u></i>		
ETA FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
3	9	1

<u>GENERE</u>	
MASCHI	FEMMINE
10	3

<u>STUDI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
8	3	2

<u>SVANTAGGIATI</u>	
MASCHI	FEMMINE
6	1

<u>ETA' SVANTAGGIATI</u>		
ETA' FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
1	5	1

<u>STUDI SVANTAGGIATI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
3	1	2

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La forza della Cooperativa è costituita da tutti gli uomini e tutte le donne che la compongono. Non solo numeri, ma fonti preziose di esperienza, energie e professionalità che formano un mosaico sfaccettato, consentendo a L'Obiettivo di creare coesione sociale e di promuovere il benessere, sia di gruppo che individuale, grazie a condizioni economiche e sociali ottimali.

La cooperativa applica i seguenti Contratti di lavoro:

- CCNL Coop. Sociali;
- CCNL Pulizie/multiservizi
- CCNL Servizi Ambientali
- CCNL Turismo

<u>OCCUPATI</u>					
TOTALE OCCUPATI	DI CUI SVANTAGGIATI	SOCI MASCHI	SOCI FEMMINE	NON SOCI MASCHI	NON SOCI FEMMINE
314	75	9	3	98	204

<u>ETA' SOCI OCCUPATI</u>		
ETA FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
3	8	1

<u>ETA' NON SOCI OCCUP</u>		
ETA FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
156	134	12

<u>STUDI SOCI OCCUPATI</u>		
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.
7	3	2

<u>STUDI NON SOC OCC.</u>				
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.	SCUOLA ELEMET.	NESSUN TITOLO
124	100	73	4	1

<u>TIROCINANTI</u>				
SOCI	NON SOCI	MASCHI	FEMMINE	SVANTAGGIATI
0	0	0	0	0

<u>OCCUP.SVANT.</u>					
SOCI	NON SOCI	SOCI MASCHI	SOCI FEMMINE	NON SOCI MASCHI	NON SOCI FEMMINE
7	68	5	2	37	31

<u>ETA' OCCUP. SVANT.</u>		
ETA FINO A 40	ETA' DA 41 AI 60	ETA' OLTRE I 61
23	44	8

<u>STUDI OCC. SVANT.</u>				
LAUREA	SCUOLA MEDIA SUP.	SCUOLA MEDIA INF.	SCUOLA ELEMET.	NESSUN TITOLO
4	31	38	1	1



<u>CONTRATTI DIPENDENTI</u>	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	7
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	209
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0
Dipendenti a tempo determinato e a part time	98
Collaboratori continuativi	4
Lavoratori autonomi	0
Altre tipologie di contratto	1
<b>Totale</b>	<b>318</b>

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Così come previsto dall' art. 13, co. 1, Il periodo, D. Lgs. n. 112/2017 e come ribadito all'interno delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (GU n.186 del 9-8-2019 § 1. Introduzione e riferimenti normativi) si evidenzia il rapporto rinvenibile tra la retribuzione minima e massima dei lavoratori dipendenti.

Retribuzione annua lorda minima:17.007

Retribuzione annua lorda massima: 29.921

Rapporto 1,76

### Organo di amministrazione e controllo

Nominativo: ARMENISE NICOLA (Presidente CdA) €. 6.000,00

Nominativo: RANIERI DELLINO FRANCESCO (Vicepresidente CdA) €. 3.600,00

Nominativo: CARENZA DONATO (Consigliere) €. 2.400,00

Dipendenti Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) n. 150

Dipendenti Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc. avvenute al 31/12) n. 75

Organico medio al 31/12 n.273

## 5. Obiettivi ed attività

### Clima aziendale

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il Monitoraggio del Clima aziendale attuato dalla Cooperativa sociale L'Obiettivo ha preso in considerazione diversi ambiti tra cui:

- la relazione con gli utenti, con i colleghi, con il consiglio di amministrazione, con i responsabili del gruppo squadra.
- La valorizzazione delle competenze espresse, la formazione e aggiornamento in servizio.
- Il funzionamento del gruppo, il livello di collaborazione nel gruppo, il rispetto dei bisogni dei lavoratori

15

## Welfare aziendale

Al fine di ottenere un ambiente di lavoro sereno e migliorare la qualità della vita privata di ciascun lavoratore, L'Obiettivo ha investito su un piano di welfare aziendale ben studiato, prevedendo una serie di benefit e servizi forniti ai propri dipendenti.

### IL PIANO DI BENESSERE "ARMONIA"

Armonia, il piano di benessere aziendale realizzato dal Consorzio Unione, partecipato dalla Cooperativa, proposto ai soci della Cooperativa, è stato costruito con il fine di rispondere ai bisogni delle persone e alle necessità emergenti in un contesto sociale in rapida evoluzione.

Il benessere aziendale è l'insieme delle iniziative volte ad incrementare la qualità della vita dei dipendenti.

Per L'Obiettivo il welfare è uno dei mezzi con i quali si pongono al centro i bisogni delle persone e si raggiungono i seguenti obiettivi:

- la retention e commitment dei dipendenti;
- l'attrazione dei talenti;
- il miglioramento della produttività in termini di efficacie ed efficienza;
- il miglioramento del clima in azienda.

L'attuale crisi economica causata dall'emergenza sanitaria del Covid-19 ha fatto emergere nuove criticità e diverse esigenze che hanno portato ad esplorare con maggiore attenzione le tematiche legate al welfare e al supporto dei lavoratori e delle loro famiglie insieme alla nascita di nuove sfide per l'azienda.

L'interesse al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei propri soci, è una condizione decisiva per L'Obiettivo, perché riflette la volontà della Cooperativa di sostenere il benessere e migliorare la qualità della vita, professionale e personale, degli stessi.

L'Obiettivo è consapevole che avere a cuore il benessere psicofisico motiva i soci e i collaboratori e li fa sentire più apprezzati, determinando così una diminuzione consistente dei livelli di stress e un clima aziendale decisamente più collaborativo. In questo circolo virtuoso, il raggiungimento degli obiettivi si verifica con maggiore facilità, generando ulteriori riconoscimenti.

Il Welfare Aziendale della società si inserisce così all'interno di una strategia complessiva di innovazione gestionale e di responsabilità sociale d'impresa, come strumento di gestione delle relazioni con soci, come forma di sviluppo del Capitale Umano e del Capitale Sociale-relazionale. Si sta assistendo a un cambiamento profondo del lavoro, dei processi aziendali, delle relazioni industriali e dei contenuti delle professioni che si riflettono sul benessere lavorativo grazie ad un piano ben strutturato di welfare aziendale.

Le iniziative e i servizi erogati per il 2020 -2021 sono classificabili all'interno delle seguenti aree di intervento:

- La salute fisica
- La salute psicologica per una adeguata gestione dello stress da lavoro
- Conciliazione vita – Lavoro

## AZIONI SVOLTE

### SALUTE FISICA:

1. Convenzioni con: fisioterapisti, nutrizionisti, dermatologi, psicologi.

### SALUTE PSICOLOGICA:

1. Sportello di sostegno psicologico
2. Parents program (programma di supporto alla maternità)

#### CONCILIAZIONE VITA - LAVORO:

1. Smart working per i lavoratori positivi o con familiare positivo

A causa del perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19, le attività di welfare di seguito elencate, inizialmente previste, sono state sospese e saranno recuperate al termine dell'emergenza:

#### AZIONI IN PROGRAMMA

1. Mindful eating
2. Esami di laboratorio
3. Corso di difesa personale
4. Ristrutturazione sala ristoro con televisore.

Il momento storico che stiamo vivendo rappresenta un'opportunità per lo sviluppo e la messa a sistema di nuove modalità di risposta ai bisogni che emergono nella società.

Per arrivare al piano 2022-2023, si è cercato di comprendere i servizi che meglio rispondessero alle esigenze dei destinatari in modo che questi potessero godere totalmente degli strumenti di benessere e che l'utilità percepita delle misure adottate, fosse quanto più soddisfacente possibile.

Abbiamo pensato ai soci con l'obiettivo di organizzare workshop tematici tenuti da docenti, esperti e formatori su argomenti legati al mondo del benessere, per fornire strumenti e chiavi di lettura per stimolare riflessioni e scambi di idee.

Le azioni di benessere per il 2022-2023 saranno realizzate con i seguenti obiettivi ed aree di intervento:

#### OBIETTIVI:

- retention e commitment dei dipendenti
- attrazione dei talenti
- miglioramento della produttività in termini di efficacia ed efficienza
- miglioramento clima aziendale

#### AREE DI INTERVENTO:

- Benessere fisico
- Benessere psicologico
- Benessere relazionale
- Formazione
- Ambiente di lavoro

#### SALUTE FISICA:

- 1) Corso di yoga\* (al raggiungimento di minimo 15 persone)
- 2) Convenzioni con: fisioterapisti, nutrizionisti, dermatologi, psicologi.

#### SALUTE PSICOLOGICA:

- 1) Sportello di ascolto psicologico\*
- 2) Parents program (programma di supporto alla maternità) \*
- 3) Corso di rilassamento muscolare progressivo di Jacobson\* (al raggiungimento di minimo 15 persone).

## FORMAZIONE:

- 1) Corso di difesa personale II edizione\* (al raggiungimento di minimo 15 persone)
- 2) Seminari di prevenzione\* (al raggiungimento di minimo 15 persone)
- 3) Servizio rassegna stampa on line (MLOL - Media Library on Line)

(\*) da svolgere in modalità on line in caso di restrizioni dovute alla pandemia.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa crede nella formazione in quanto rappresenta una leva decisiva per mantenere la capacità competitiva dell'impresa e per affrontare i processi organizzativi e di innovazione tecnologica, per tale ragione nel 2021 è proseguito il processo di valorizzazione della formazione delle risorse umane, continuando ad investire sia nell'attività formativa ordinaria che in quella specifica e tecnica. Molta attenzione è stata posta anche all'addestramento professionale e all'aggiornamento quali elementi indispensabili per favorire il miglioramento personale e professionale dei lavoratori. La Cooperativa ha profuso il proprio impegno anche nell'esercizio trascorso, nonostante gli impedimenti dovuti all'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da COVID-19, nel coltivare il know how delle proprie risorse umane mediante l'informazione e la formazione professionale obbligatoria ex lege e volontaria. Tale impegno è stato profuso mediante diverse modalità di formazione: la formazione a distanza (FAD), la formazione in e-learning e corsi di formazione in presenza in aula.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione:

#### Ambito formativo: **Salute e sicurezza**

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico per formazione generale, specifica, per rls, preposti, dirigenti per la sicurezza, addetti emergenze primo soccorso ed antincendio, formazione blsd, addetti alla segnaletica stradale, per lavori in quota e uso DPI III categoria, PLE.
- n. ore di formazione 2011
- n. lavoratori formati 284

#### Ambito formativo: Certificazioni e modelli organizzativi

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifico su sistemi di gestione
- n. ore di formazione 40
- n. lavoratori formati 11

#### Ambito formativo: **Addestramento**

- Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo specifica su addestramento tecnico
- n. ore di formazione 4203
- n. lavoratori formati 146

Ore medie di formazione per addetto h.14

## SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO

### Andamento degli infortuni

La Cooperativa ha applicato costantemente le prescrizioni del proprio *sistema di gestione sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (SSL) per il quale, nel 2021, è stata sottoposta a verifica di mantenimento la Norma ISO 45001:2018, valorizzando ulteriormente la prevenzione degli infortuni e l'analisi dei rischi.

Si analizzano nella tabella seguente i dati a consuntivo dell'ultimo biennio.

<u>DATI ANALIZZATI</u>	<u>DATI PER ANNO</u>	
	2020	2021
N. INFORTUNI	5	5
GIORNI PERSI	130	109
N. DIPENDENTI	405	379
INFORTUNI/DIPENDENTI	0,01235	0,01319
GIORNI PERSI X DIPENDENTI	0,32099	0,2876
ORE LAVORATE	142.600	217.541

L'obiettivo primario resta quello di ridurre il più possibile il numero degli infortuni sul lavoro attraverso il proprio impegno nella prevenzione e nella protezione. È bene evidenziare che il dato registrato nel 2021 si mostra allineato con quello dell'anno precedente sotto l'aspetto del numero infortuni (5), considerando un incremento delle ore lavorate (+ 52%). Il fenomeno infortunistico è valutato analiticamente attraverso gli indici di cui alla successiva tabella.

<u>INDICATORI</u>	2020	2021
INDICE INCIDENZA	12,34	13,19
INDICE FREQUENZA	35,06	22,98
INDICE GRAVITÀ	0,9	0,50

Dal confronto degli indicatori del 2021 rispetto a quelli rilevati nel 2020 si può pertanto osservare che:

- ✓ l'indice di incidenza è aumentato del 7 % circa;
- ✓ l'indice di frequenza è diminuito nonostante un aumento delle ore lavorate;
- ✓ l'indice di gravità è diminuito nonostante un aumento delle ore lavorate.

Riguardo il rischio di contagio da SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro, la valutazione del rischio ha reso necessaria l'applicazione delle seguenti misure di prevenzione e protezione:

- ✓ costante informazione dei dipendenti riguardo le più recenti disposizioni delle Autorità;
- ✓ consegna a tutti i lavoratori di Dispositivi di Protezione Individuale adeguati alla propria mansione;
- ✓ adozione della modalità di lavoro agile, ove tecnicamente possibile;
- ✓ riorganizzazione degli spazi e dei turni di lavoro negli uffici aziendali (controllo della temperatura corporea,

orari di ingresso e uscita differenti, contingentamento aree comuni, interdizione mense aziendali, installazione di apposita segnaletica orizzontale e verticale, installazione di pannelli protettivi in plexiglas per ogni postazione lavorativa, aumento della superficie pro capite fino a 10 m<sup>2</sup>) e nei cantieri ove tecnicamente possibile;

- ✓ istituzione di apposita procedura di accesso ai luoghi di lavoro per visitatori e fornitori esterni;
- ✓ prosecuzione delle attività di informazione, formazione e sorveglianza sanitaria c/o sedi esterne adeguatamente attrezzate;
- ✓ attivazione dello "sportello di ascolto Covid" presieduto da un professionista psicoterapeuta;
- ✓ costituzione in azienda del Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole contenute nei Protocolli di regolamentazione vigenti, con la partecipazione delle rappresentanze sindacali aziendali e degli RLS aziendali.

## SORVEGLIANZA SANITARIA

Si riporta nella tabella seguente il riepilogo delle attività di sorveglianza sanitaria condotte nell'anno 2021.

Visite effettuate	155	
Maschi	80	
Femmine	110	
ESITO DELLE VISITE	Maschi	Femmine
Idonei alla mansione	58	62
Idonei con prescrizioni/limitazioni	22	13
Non idonei	0	0

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- ✓ lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- ✓ lettera b) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo ha ottenuto la certificazione di conformità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 sin dal 9/5/2012 con una costante implementazione e miglioramento delle attività certificate che ad oggi sono le seguenti:

- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- ✓ Progettazione ed erogazione di servizi ed attività di facchinaggio, portierato, guardiania non armata, reception ed accoglienza;
- ✓ Progettazione ed erogazione di ausiliario, logistica e servizi accessori di: supporto tecnico amministrativo, assistenza a persone autosufficienti e non, rifacimento letti e cambio biancheria, porzionamento e distribuzione pasti, ritiro vassoi;
- ✓ Spazzamento e raccolta differenziata di rifiuti in ambito urbano;
- ✓ Manutenzione aree adibite a verde ed arredo urbano;
- ✓ Gestione manutentiva degli ausili tecnici per disabili.

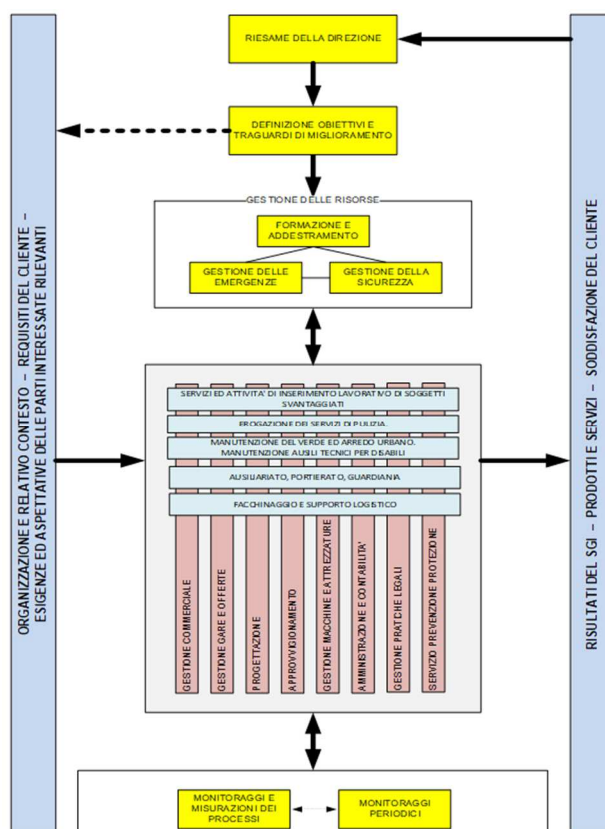
Il Sistema di Qualità aziendale trova specifica applicazione ed interagisce con tutte le attività che influenzano la qualità del servizio offerto; coinvolge tutte le fasi ed i processi del ciclo di erogazione del servizio, a partire dall'identificazione delle esigenze di mercato fino alla soddisfazione finale dei requisiti richiesti; configura le proprie attività attraverso una **gestione per processi**. In generale ogni processo può essere rappresentato come espresso nella seguente figura.



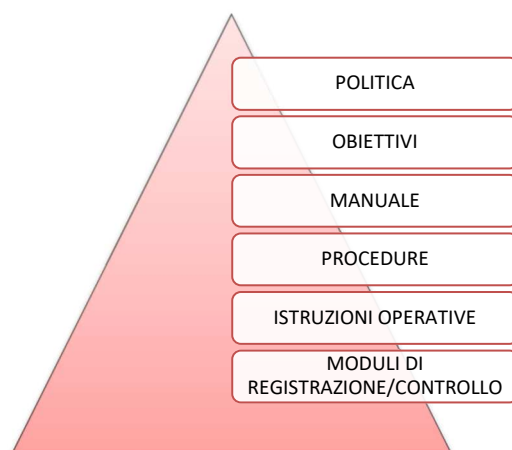
La gestione per processi consiste nelle seguenti fasi operative:

- identificazione dei processi aziendali che risultano rilevanti ai fini del conseguimento degli obiettivi e degli standard aziendali prefissi;
- comprensione delle attività dei processi;
- analisi e messa sotto controllo dei processi rilevanti;
- definizione di indicatori atti a misurare le prestazioni dei processi;
- miglioramento continuo delle prestazioni del processo, attraverso l'attivazione delle risorse necessarie.

L'Obiettivo assicura la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per attuare e monitorare i processi rilevanti. I processi sono esplicitati in maniera integrata e sintetica con le relative interazioni nella "Matrice dei processi", di seguito riportata, che è concepita sulla base del concetto di applicazione del *Ciclo di Deming* (Plan-Do-Chek-Act).



La gestione del sistema qualità nella Cooperativa è pertanto assicurata mediante l'applicazione a più livelli della documentazione registrata come indicato nella piramide seguente. 21



## Utenti per tipologia di servizio

### Sostegno e/o recupero scolastico:

Assistenza specialistica per alunni diversamente abili affetti da patologie diverse e assistenza specialistica per alunni audiolesi e videolesi per n. 296 utenti diretti di cui 231 disabili e 65 video-audiolesi.

### Attività di integrazione e inserimento lavorativo a favore di persone riconosciute svantaggiate:

In 40 anni di vita la Cooperativa L'Obiettivo ha svolto attività di integrazione e inserimento lavorativo a favore di persone riconosciute svantaggiate ai sensi della Legge 381: persone con disabilità psichica e fisica, soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze psicotrope (tossicodipendenti e alcolodipendenti), persone sottoposte a misure di restrizione della libertà (detenuti ed ex detenuti, affidati all'autorità giudiziaria, misure di provvedimenti di detenzione alternativa). Per poter realizzare efficacemente l'inserimento di lavoratori, è necessaria una precisa metodologia di lavoro e un progetto di vita personalizzato. Le fragilità portate dai lavoratori svantaggiati richiedono interventi di accompagnamento che aiutino l'acquisizione di gradi crescenti di autonomia, alla conquista di rinnovata identità sociale e allo sviluppo di relazioni.

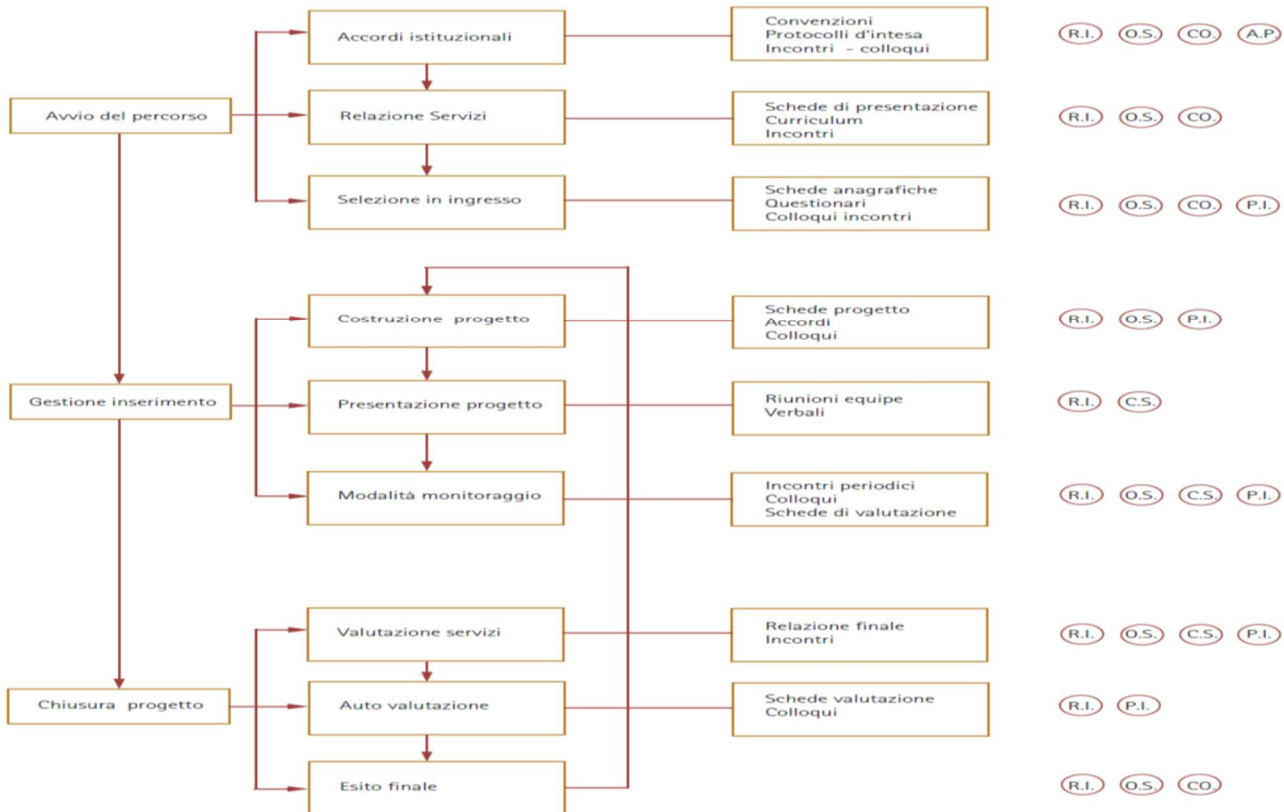
I principali parametri che descrivono il concetto di qualità del percorso di inserimento lavorativo che la Cooperativa L'Obiettivo attua sono la stabilità del rapporto di lavoro nel tempo, la crescita della competenza e della professionalità del lavoratore, la tipizzazione dei contratti che regolano il rapporto di lavoro, la continua ricerca del miglioramento attraverso la misurazione dei risultati e l'oggettivazione delle abilità lavorative residue al fine di determinare obiettivi individuali raggiungibili.



**GESTIONE PROCESSI DI INSERIMENTO**

Diagramma di flusso

- R.I. Responsabile Inserimenti
- O.S. Operatore Servizi
- P.I. Persona Inserita
- C.S. Capi Squadra
- CO. Cooperativa
- A.P. Amministrazione Pubblica



**Unità operative Cooperative Tip. A**  
Istruzione e servizi scolastici  
n. unità operative 142

**Unità operative Cooperative Tip. B**  
**Area servizi**  
n. unità operative 172

Innovazione  
Attività innovative svolte  
ASSUNZIONE LAVORATORI SVANTAGGIATI ASL SALERNO (2021-2022)

Il tema della salute mentale, da sempre argomento "complesso" nell'ambito delle politiche di salute pubblica, continua a costituire oggetto di attenzione basilare nella progettazione di piani d'azione volti a favorire e compiere attività e servizi nell'ottica dell'evoluzione della qualità della vita dell'individuo, considerata come il principale risultato e obiettivo da raggiungere, da parte dei servizi di salute mentale.

Proprio in questo contesto si introduce la problematica legata all'inserimento lavorativo dei disabili psichici. Essa rappresenta, nel quadro della più generale problematica occupazionale del nostro Paese, un aspetto di particolare difficoltà e interesse. Il disabile psichico paga il prezzo di essere portatore di un handicap meno precisabile e meno circoscrivibile all'interno di rigidi criteri rispetto all'handicap fisico.

La figura del “malato di mente” è stata a lungo vissuta come una minaccia alla quiete pubblica e all’ordine costituito. La legislazione, volta a superare questo muro costituito da diffidenza ed emarginazione, si è affermata lentamente e in maniera frammentaria e, ad oggi, mostra imperdonabili lacune. La legge n. 68/99 rappresenta lo strumento tecnico per l’inserimento lavorativo dei soggetti affetti da disturbi psichici al fine di facilitare il processo di recupero terapeutico e di inclusione sociale. Essa introduce il concetto di integrazione lavorativa delle persone disabili affette da minoranze fisiche, psichiche, sensoriali e/o portatori di handicap intellettivo.

Alla luce di tutto questo, per riuscire a inserire i lavoratori svantaggiati nel mondo lavorativo, abbiamo sviluppato nel territorio di Salerno e provincia un lavoro di Rete per superare la separatezza dei contesti Sanitari, Sociali e lavorativi, a vantaggio di percorsi che favoriscano lo scambio e l’integrazione.

Attuando un modello circolare di costruzione della Rete, abbiamo elaborato un protocollo d’intesa con l’Asl Salerno – Dipartimento di Salute Mentale, con specifici obiettivi, competenze da valorizzare e compiti da attivare e portare a termine:

- individuazione degli utenti per l’inserimento lavorativo;
- impegno a rendere possibile e permanente uno scambio di informazioni sull’andamento degli inserimenti;
- condivisione con la Cooperativa Sociale L’Obiettivo di tutte le comunicazioni indispensabili alla conoscenza e valutazione del soggetto così da permettere il migliore avvio dell’inserimento lavorativo.

Il progetto ha voluto promuovere e sviluppare i rapporti tra il mondo del lavoro ed il mondo delle disabilità, improntandoli su un atteggiamento di disponibilità e di ascolto. È, infatti, importante ristabilire le condizioni di equilibrio e di benessere psichico, al di là delle terapie sanitarie. La possibilità di interagire in un contesto lavorativo consente di prevenire gli stati di inattività e di emarginazione e migliora le capacità sociali e comunicative.

Nello specifico, la Cooperativa si è impegnata a inserire il numero di utenti stabiliti dall’accordo con il DSM e ha selezionato gli stessi dagli elenchi ricevuti dallo stesso, il quale ha al contempo portato avanti le seguenti attività:

- ha attuato un programma di presa in carico degli utenti, ha individuato gli utenti che avevano caratteristiche adatte all’inserimento lavorativo;
- ha svolto un lavoro di accompagnamento e monitoraggio durante tutto il percorso di inserimento lavorativo, attraverso incontri di gruppo (una volta al mese) e attraverso l’osservazione diretta presso le sedi lavorative (una volta al mese);
- ha organizzato incontri di gruppo periodici con le famiglie degli utenti inseriti al lavoro (una volta ogni due mesi).

Il lavoro di accompagnamento del disabile psichico nel corso dell’intera durata del progetto di inserimento lavorativo è importantissimo. Gli incontri di gruppo, tra Assistente Sociale del DSM, operatori della Cooperativa Sociale L’Obiettivo ed utenti inseriti sono stati fondamentali in quanto hanno consentito la valutazione delle abilità della persona sul piano della autonomia, della socializzazione e dell’apprendimento.

Inoltre, essi hanno permesso di affrontare e risolvere le tematiche legate alle eventuali difficoltà relazionali e lavorative presenti nell’ambito del gruppo di lavoro.

I risultati ottenuti dall’inserimento lavorativo degli utenti sono stati rilevanti:

- miglioramento delle capacità di autonomia gestionale nel quotidiano;
- miglioramento delle capacità relazionali;
- miglioramento delle capacità lavorative;
- riduzione del pregiudizio sociale.

L’esperienza ci ha insegnato che è fondamentale agevolare l’inserimento degli utenti nel mondo del lavoro, ma è altrettanto importante aiutarli a mantenerlo. A tal proposito, degli utenti selezionati per lo svolgimento del lavoro presso l’Asl Salerno, sono stati avviati al lavoro n° 28 a tempo determinato e 4 di questi sono stati trasformati in contratti a tempo indeterminato dalla Cooperativa sociale L’Obiettivo.

Questi percorsi per gli utenti psichiatrici sono stati di fondamentale importanza in quanto tutti loro, attraverso l’esperienza lavorativa, hanno la possibilità di acquisire un mestiere, di ampliare la rete di relazioni con la società ma, soprattutto, di ottenere una identità sociale tramite l’acquisizione di un ruolo professionale ed un senso di appartenenza che evita l’esclusione e l’isolamento.

L’inserimento lavorativo determina un passaggio della persona da passiva a attiva, da emarginata a inserita, fino alla

possibilità di mettere in secondo piano la malattia e lasciare spazio e priorità alla persona stessa con un progetto di vita su di sé, da PROTAGONISTA della sua storia.

Se le condizioni tecniche, organizzative e contrattuali lo consentiranno, si procederà alla trasformazione di altri contratti a tempo determinato in indeterminato.

### **Progetto "Atelier dell'Ausilio" (2013-2017)**

Il progetto, finanziato dalla Fondazione con Il Sud, prevedeva la sperimentazione di un modello di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e dell'Appennino Dauno Settentrionale (Lucera). Ha visto la costituzione, lo start up e lo sviluppo di un'impresa sociale che gestisce una struttura produttiva nel settore dei servizi di ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento, sanificazione degli ausili protesici per disabili.

### **Progetto "Su la Testa!" (2015-2017)**

Il progetto, capitalizzando l'esperienza del Progetto "Atelier dell'Ausilio", ha implementato un percorso di inclusione socio-lavorativa di persone in esecuzione penale degli Ambiti territoriali di Cerignola e Lucera. I beneficiari, in forza all'impresa sociale costituita nell'ambito del citato progetto "Atelier dell'Ausilio", hanno svolto attività lavorativa nel campo del ritiro, riparazione e manutenzione, ricondizionamento e sanificazione degli ausili protesici per disabili.

Il servizio prevede la esecuzione della gestione manutentiva degli Ausili tecnici e presidi protesici (elenco 2 e 3 del DM 332 del 27 Agosto 1999) in dotazione delle strutture delle Aziende Sanitarie Locali di Barletta – Andria – Trani, Brindisi, Foggia e Taranto e resi su base volontaria dai disabili e affetti da patologie invalidanti aventi diritto ai sensi del DM 332/99.

Il servizio comprende gli aspetti logistici, tecnico attuativi, organizzativi, e di gestione informatica come descritti di seguito ed include, altresì, il ritiro degli ausili tecnici presso il luogo di deposito o di utilizzo nonché la consegna degli stessi al domicilio dei pazienti e/o luogo di deposito indicati dalla ASL BT, ASL BR, ASL FG, ASL TA.

### **Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali**

Le aspettative dei lavoratori, sia quelli della Cooperativa che quelli alle dipendenze dei fornitori, si esplicitano nel rispetto dei loro diritti di lavoratori sotto tutti i punti di vista (retribuzione proporzionata alla qualità e alla quantità della prestazione lavorativa svolta, orario di lavoro equo, adeguatezza e sicurezza dei luoghi di lavoro, ecc.).

Le aspettative dei committenti sono di vedersi erogare in maniera sistematica un "buon servizio" senza interferenze e/o elementi di disturbo connessi al malcontento dei lavoratori.

Le aspettative delle organizzazioni sindacali e delle associazioni non governative sono di vedere tutelati i diritti dei propri associati e/o assistiti.

### **Impatti dell'attività**

#### ***Ricadute sull'occupazione territoriale***

La Cooperativa sociale L'Obiettivo ha un ruolo determinante nel suo territorio e il suo impatto sulla comunità si riflette nella valorizzazione dei propri servizi in termini di ricadute sociali in risposta alle necessità espresse dal territorio o ai problemi di marginalità da questo espresso. Il valore aggiunto della nostra Cooperativa è il costante investimento in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La Cooperativa Sociale L'Obiettivo fornisce oggi al sistema economico-produttivo del territorio una valida risposta attraverso la cooperazione sociale di inserimento lavorativo a bisogni sociali latenti ed espressi, ponendosi come attivo interlocutore delle istituzioni locali per la promozione di interventi integrati pubblico-privato.

In quattro decenni di impegno, ha visto crescere una sempre più fervida stretta a collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali, attraverso un continuo rapporto di scambio che ha permesso la definizione di percorsi comuni regolamentati da appositi protocolli d'intesa. I Servizi Sociali Territoriali e la Cooperativa, nell'ambito delle proprie competenze, attuano sinergicamente un processo di riabilitazione dei soggetti altrimenti esclusi in via definitiva dal mercato del lavoro.

### Andamento occupati nei 3 anni

<u>MEDIA OCCUPATI</u>		
2021	2020	2019
269	187	254

### Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

<u>MEDIA SVANTAGGIATI</u>		
2021	2020	2019
64	58	64

### Rapporto con la Collettività e Pubblica Amministrazione

L'inserimento lavorativo e sociale di persone diversamente abili è un principio cardine per L'Obiettivo, che punta alla piena valutazione della persona trasformando limiti e diversità in plus, anche e soprattutto per l'intera realtà cooperativa. Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, L'Obiettivo si pone quale impresa efficiente e in linea con le esigenze della stessa P. A. L'azione della Cooperativa è considerata fondamentale e a disposizione del territorio. Lo scopo è quello di incentivare l'occupazione delle fasce più deboli della popolazione tramite l'utilizzo di tutti gli strumenti legislativi più appropriati e intrecciando relazioni solide con gli uffici tecnici delle Amministrazioni e coi Servizi Sociali di riferimento.

#### Impatti ambientali

La valutazione del grado di significatività degli aspetti ambientali è fatta in sede di Analisi Ambientale Preliminare, analizzando gli ASPETTI DIRETTI (Emissioni in atmosfera, Scarichi idrici, produzione di Rifiuti, Uso di risorse naturali e di materie prime, consumi di carburante per autotrazione) e gli ASPETTI INDIRETTI (assortimento e approvvigionamento di prodotti, Scelta e composizione dei servizi, Decisioni amministrative e di programmazione, comportamenti ambientali dei clienti e fornitori).

Gli aspetti ritenuti significativi per l'esercizio trascorso sono:

- Produzione di rifiuti;
- Consumo di prodotti per le pulizie;
- Consumo di carburante per autotrazione.

#### Azioni intraprese:

- Ottimizzazione della rete logistica degli impianti destinatari di rifiuti;
- Monitoraggio e manutenzione costante dei veicoli;
- Acquisto di prodotti green e in linea con i CAM richiesti sulle specifiche commesse.

Ambito attività svolta: Consumo energetico

- Settore specifico azione intrapresa: carburante per autotrazione - ottimizzazione gestione logistica
- Descrizione attività: attività di raccolta e trasporto rifiuti

Ambito attività svolta: Utilizzo di materiali o prodotti

- Settore specifico azione intrapresa: utilizzo prodotti chimici - acquisto prodotti green
- Descrizione attività: utilizzo di prodotti nell'attività di pulizia

## 6. Situazione economico-finanziaria

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale: € 2.315.898

Patrimonio netto: € 388.994

Utile di esercizio: € 176.960

#### Dati da Bilancio economico

##### Fatturato

Il volume dei ricavi dell'anno 2021 ammonta ad € 4.198.494

<u>RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI</u>			
	2021	2020	2019
	4.198.494	3.436.504	5.682.799

#### Ripartizione dei ricavi

<u>RICAVI A1) ULTIMO TRIENNIO</u>	<u>%VARIAZIONE % RISPETTO ANNO 2020</u>	<u>% INCIDENZA SUI RICAVI</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE	-40,18%	20,76%	871.592	1.456.950	2.327.709
SERVIZI DI MANUTENZIONE IMMOBILI / IMPIANTI	-100,00%	0,00%	0	369.262	2.196.328
MANUTENZIONE DEL VERDE	1,35%	7,68%	322.605	318.307	286.762
PORTIERATO CUSTODIA E GUARDIANIA	-1,19%	2,92%	122.777	124.256	102.264
SERVIZIO DI MANUTENZIONE AUSILI	20,10%	7,17%	301.012	250.630	182679
SERVIZI DI AUSILIARIATO	225,79%	28,31%	1.188.634	364.848	586.002
SERVIZI SI ASSISTENZA SPECIALISTICA A FAVORE DI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI - AUDIO/VIDEOLESI	201,52%	32,70%	1.372.863	455.318	0
SERVIZI VARI	503,36%	0,46%	19.398	3.215	1.054
<b>TOTALE</b>		<b>100,00%</b>	<b>4.198.494</b>	<b>3.342.785</b>	<b>5.682.799</b>

### Ripartizione ricavi per territorio

<u>RIPARTIZIONE RICAVI PER PROVINCIA</u> -		
Provincia	Importo	%
Bari	1.812.698	43,17%
Bat	744.636	17,74%
Brindisi	83.625	1,99%
Catanzaro	20.762	0,49%
Foggia	35.424	0,84%
Lecce	57.844	1,38%
Milano	75.717	1,80%
Salerno	1.188.634	28,31%
Taranto	179.153	4,27%
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.198.494</b>	<b>100,00%</b>

### Ripartizione per fonte dei ricavi

<u>FRONTE RICAVI 2021</u>		
Fonte	Importo	%
da pubblica amministrazione	1.127.962	26,87%
da aziende profit	381.854	9,10%
da organizzazione terzo settore e coop.	2.688.678	64,04%

### Fatturato Cooperative tip.A

Istruzione e servizi scolastici € 1.372.477

### Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi € 2.826.037.

Rispetto all'esercizio passato i ricavi della attività di tipo "A" sono incrementati di € 917.475 con un un variazione percentuale del 201,52. Sostanzialmente invariati i ricavi dell'attività di tipo "B" che hanno riscontrato un decremento del 2,13% sull'importo di € 2.887.468 dello scorso anno.

## 7. Altre informazioni

### Responsabilità Sociale e Ambientale

L'Obiettivo è una cooperativa eticamente responsabile e garantisce un ambiente di lavoro positivo, prevenendo ogni forma di discriminazione, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori ed assicurando il rispetto degli standard retributivi secondo le disposizioni dei CCNL applicabili per settori di attività.

Ha adottato, certificato e mantenuto nel 2021 un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard internazionale **SA8000:2014**, il quale identifica uno schema volto a certificare gli aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa, quali il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori ed ogni forma di discriminazione, le garanzie di sicurezza e la salubrità sul posto di lavoro, la parità di genere.

Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nei Contratti Collettivi Nazionali del settore di appartenenza e negli accordi integrativi concordati a livello aziendale con le organizzazioni sindacali. Le stesse fonti normative disciplinano promozioni, provvedimenti disciplinari e pensionamenti. L'accesso alla formazione è garantito a tutti i lavoratori, senza alcuna discriminazione di genere e/o cultura, in relazione alle proprie funzioni aziendali. Non vi è, peraltro, alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.

L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

L'Obiettivo ha profuso anche nel 2021 il proprio impegno nell'applicare le procedure del sistema di gestione ambientale **ISO 14001:2015** certificato.

Tale sistema costituisce lo strumento aziendale a tutela dell'ambiente ed un costante impegno nello sviluppo sostenibile dell'impresa e nel miglioramento continuo, minimizzando gli impatti ambientali negativi, fissando obiettivi e traguardi ambientali riesaminati periodicamente, ottemperando alle prescrizioni legali vigenti in materia ambientale ed a tutti i requisiti sottoscritti.

### Impatti ambientali

La valutazione del grado di significatività degli aspetti ambientali è fatta in sede di Analisi Ambientale Preliminare, analizzando gli ASPETTI DIRETTI (Emissioni in atmosfera, Scarichi idrici, produzione di Rifiuti, Uso di risorse naturali e di materie prime, consumi di carburante per autotrazione) e gli ASPETTI INDIRETTI (assortimento e approvvigionamento di prodotti, Scelta e composizione dei servizi, Decisioni amministrative e di programmazione, comportamenti ambientali dei clienti e fornitori).

Gli aspetti ritenuti significativi per l'esercizio trascorso sono:

- Produzione di rifiuti;
- Consumo di prodotti per le pulizie;
- Consumo di carburante per autotrazione.

Azioni intraprese:

- Ottimizzazione della rete logistica degli impianti destinatari di rifiuti;
- Monitoraggio e manutenzione costante dei veicoli;
- Attività di formazione e addestramento tecnico;
- Utilizzo di tecnologie/prodotti green in linea con i CAM richiesti sulle specifiche commesse.

Nella tabella seguente vengono sintetizzati gli aspetti ed i relativi impatti ambientali significativi, relazionati alle specifiche attività operative; per ogni impatto ambientale vengono analizzate le azioni intraprese e gli obiettivi raggiunti nell'esercizio 2021, nonché gli obiettivi programmati per il 2022.

ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	ATTIVITÀ RELATIVA	AZIONI INTRAPRESE	OBIETTIVI RAGGIUNTI 2021	OBIETTIVI PROGRAMMATI 2022

EMISSIONI IN ATMOSFERA	Emissione di CO <sub>2</sub>	Trasporto merci e rifiuti	Ottimizzazione logistica. Ottimizzazione parco veicolare.	Riduzione del 10% del consumo di carburante	Riduzione ulteriore del 2% del consumo di carburante
GESTIONE RIFIUTI	PRODUZIONE RIFIUTI	Produzione rifiuti da manutenzione del verde	Formazione e addestramento. Ottimizzazione gestione destinatari.	100% dei rifiuti biodegradabili destinati a recupero.	100% dei rifiuti biodegradabili destinati a recupero.
CONSUMO PRODOTTI CHIMICI	PRODUZIONE IMBALLAGGI	Servizi di pulizia	Formazione e addestramento. Impiego tecnologie e prodotti green.	98% dei rifiuti da imballaggio destinati a recupero.	99% dei rifiuti da imballaggio destinati a recupero.
	SVERSAMENTI	Servizi di pulizia	Formazione e addestramento.	Nessuno sversamento e contaminazione.	Nessuno sversamento e contaminazione.

## Certificazioni

La Cooperativa adotta una politica di crescita ed evoluzione continua, sia sotto il profilo organizzativo che gestionale, essendo certificata secondo le Norme Internazionali UNI EN ISO 9001:2015 (**qualità**), UNI EN ISO 14001:2015 (**ambiente**), UNI ISO 45001:2018 (**sicurezza**) e SA 8000:2014 (**responsabilità sociale**), condividendone i principi e le buone prassi operative e strategiche.

Anche nell'esercizio 2021 la Cooperativa ha applicato il proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs.231/01**, revisionato in Rev.2 del 24/02/2021, mediante il costante aggiornamento della reportistica interna ed esterna verso l'Organismo di Vigilanza. Non sono stati rilevati casi e/o segnalazioni di infrazioni del Modello ex D. Lgs. 231/01.

Inoltre nel 2021 la Cooperativa ha mantenuto le seguenti iscrizioni/abilitazioni aziendali:

- ATTESTAZIONE SOA ai sensi del D.P.R.207/2010 - CATEGORIA OS24 "VERDE E ARREDO URBANO", CLASSIFICA II;
- ATTIVITÀ DI PULIZIA E AFFINI Fascia G (fino ad € 4.131.655,00 €) - D.M.274/97 - LETTERE A, B, C, D, E;
- ATTIVITÀ DI FACCHINAGGIO Fascia A (inferiore a € 2.500.000,00) - D.M.221/2003;
- ALBO AUTOTRASPORTO MERCI CONTO TERZI E ISCRIZIONE AL R.E.N. - Ex art.10 Reg. CE 1071/2009;
- ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI - D.Lgs.n.152/2006 - per le seguenti categorie e classi:
  - RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI CONTO PROPRIO - CATEGORIA 2 BIS;
  - RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI - CATEGORIA 1 CLASSE E;
  - SPAZZAMENTO MECCANIZZATO - SOTTOCATEGORIA 1 CLASSE D;
  - SOTTOCATEGORIA D1 (raccolta differenziata, rifiuti ingombranti e raccolta multimateriale) CLASSE E;
  - SOTTOCATEGORIA D2 (raccolta differenziata e trasporto di specifiche tipologie di rifiuti urbani) CLASSE E;
  - SOTTOCATEGORIA D3 (raccolta e trasporto di rifiuti urbani nelle aree portuali) CLASSE E;
  - SOTTOCATEGORIA D4 (raccolta e trasporto di rifiuti vegetali e da attività cimiteriali) CLASSE E;
  - SOTTOCATEGORIA D5 (trasporto di rifiuti urbani da CCR a impianti di recupero o smaltimento) CLASSE E;



## Altre informazioni

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

#### Tipologia Partner: Pubblica amministrazione

- Denominazione Partnership Dipartimento di salute mentale Asl Salerno.
- Tipologia Attività: protocollo di intesa per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

#### Tipologia Partner: Pubblica amministrazione

- Denominazione Partnership Tribunale di Bari.
- Tipologia Attività: Reinserimento sociale di soggetti condannati per mezzo di lavori di pubblica utilità.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs:

consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

## Politiche e strategie

La Cooperativa sociale L'Obiettivo crede fortemente che la sostenibilità sia un valore portante da perseguire parallelamente allo sviluppo delle proprie attività. Per farlo ha scelto un approccio che guarda all'ambiente e al sociale adottando prassi volte a ridurre l'impatto sull'ecosistema come:

- ottimizzazione della logistica;
- rispetto delle normative di carattere ambientale: L'Obiettivo attua un sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001 finalizzato a identificare, valutare e ridurre al minimo gli impatti ambientali connessi alle attività svolte, nonché a garantire la piena conformità delle stesse alla normativa cogente in materia di tutela ambientale. Per ogni attività e servizio, la cooperativa valuta le interazioni con l'ambiente secondo il concetto del *life cycle thinking* e nell'ottica del *life cycle assessment* che la porta a scegliere soluzioni organizzative e metodologiche che applichino una vera "catena verde" volta allo sviluppo sostenibile e alla salvaguardia della salute. Valutazioni preventive degli impatti sulla salute, consentono di attuare politiche ambientali di prevenzione sulla sicurezza, sulla produzione e smaltimento di rifiuti. La giusta integrazione tra gli obiettivi di salute e la green economy consentirà alla Cooperativa di sviluppare meglio i suoi obiettivi;
- ridurre il consumo di materiali, consumi energetici e sprechi;
- monitorare gli aspetti/impatti ambientali e razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- abbattere i costi e generare economie di scala;
- ridurre la produzione di rifiuti;
- ridurre le emissioni in aria e impatti sull'ambiente acquatico nei processi di pulizia.

In quest'ottica la cooperativa assume un ruolo cruciale nella costruzione di un modello di sviluppo sostenibile. Lo sviluppo continuo delle capacità e delle competenze specifiche nei servizi alle persone e di cura degli ambienti e dell'igiene è improntato sempre al raggiungimento di nuovi e prestigiosi traguardi, tutti legati dal minimo comune denominatore della sostenibilità ambientale, economica e sociale. Nello specifico la cooperativa si prefigge di riguardare i seguenti obiettivi di certificazione dei seguenti sistemi di gestione nel corso del prossimo biennio.

NORMA	AMBITO	OBIETTIVO
UNI ISO 20400:2017	ACQUISTI SOSTENIBILI	31/12/2022
UNI ISO 39001:2016	RTS – SICUREZZA STRADALE	31/12/2022
UNI/PDR 125:2022	LINEA GUIDA SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE	31/12/2022
UNI ISO 37001:2016	SISTEMI DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	31/12/2023
ASSEVERAZIONE D.LGS.81/08	ASSEVERAZIONE DEL MODELLO DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO EX D.LGS.81/08	31/12/2023

Inoltre, la cooperativa si pone l'obiettivo di estendere il campo d'applicazione delle certificazioni in essere e di quelle da conseguire alle attività afferenti i servizi di assistenza specialistica in favore di studenti diversamente abili.

Gli obiettivi fissati nell'Agenda 2030 dell'ONU rappresentano un'importante traccia verso cui orientare le azioni dei singoli, creando un fronte comune di cambiamento. Un'occasione di crescita collettiva per edificare visioni, azioni, progetti, competenze e risorse su obiettivi di prosperità sociale. La rivoluzione dell'Agenda 2030, infatti, consiste nel voler fornire una visione globale che possa essere sposata da ciascuna singola realtà.

### **Obiettivi di Miglioramento**

#### ***Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale***

Obiettivo di miglioramento del Bilancio Sociale sarà quello di un maggior coinvolgimento delle parti interessate al processo sociale della Cooperativa per il monitoraggio e gestione della qualità dei servizi offerti e delle relazioni con gli stakeholders.

### **Obiettivo Modalità di diffusione**

Una ancora maggiore diffusione del bilancio sociale avrà lo scopo di evidenziare le azioni compiute dalla Cooperativa con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico;

### **Obiettivi di miglioramento strategici**

#### ***Obiettivi di miglioramento strategici***

Per la cooperativa risulta, strategico ottenere la fiducia dei differenti interlocutori, interni ed esterni, per essere riconosciuta come partner affidabile nelle relazioni di scambio. L'esigenza è, pertanto, quella di migliorare ed accrescere la strategia di comunicazione, già intrapresa con l'apertura del sito web, che evidenziasse di più che evidenzi la missione dell'impresa, il suo orientamento a valori etici e sociali e l'assunzione consapevole della responsabilità sociale nonché tutte le attività svolte.

Inoltre, si continuerà sulla strada intrapresa della formazione continua sia dei soci che del personale dipendente, puntando all'offerta della miglior qualità dei servizi offerti, senza trascurare la costante crescita professionale della Cooperativa e dei suoi collaboratori.

## **8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

Si attesta l'inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017.

Bari 31/03/2022

**L'organo amministrativo.**

*f.to Nicola Armenise*

*f.to Francesco Ranieri Dellino*

*f.to Donato Carenza*

